



1. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

MOS Food Service es el responsable del tratamiento de los datos personales que recaba. Esto significa que la empresa asume la obligación de proteger, resguardar y dar un uso adecuado a la información proporcionada por colaboradores, clientes y proveedores, cumpliendo con las leyes aplicables.

- **Domicilio:** Av. Las Torres #301 Col. Valle de San Andrés, Guadalupe, N.L.
- **Normatividad aplicable:** Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados (LGPDPSSO) y demás disposiciones legales vigentes.

2. Finalidades del Tratamiento de Datos

Colaboradores

Los datos personales de los colaboradores se recopilan para:

- **Gestión administrativa y fiscal:** Crear y gestionar expedientes de personal, nómina y constancias fiscales.
- **Base curricular:** Contar con un registro de perfiles y habilidades dentro de la organización.
- **Historial médico:** Registrar incidencias médicas del colaborador y sus beneficiarios para cumplir con las obligaciones ante el IMSS.
- **Control de asistencias:** Garantizar el cálculo y pago correcto de la nómina.
- **Obligaciones patronales:** Asegurar el cumplimiento de leyes fiscales y laborales, incluyendo declaraciones al SAT y la publicación de información según lo exige la Ley de Transparencia.
- **Prevención de riesgos sanitarios:** Identificar y monitorear a colaboradores vulnerables ante contingencias como el COVID-19.

Clientes y Proveedores

La información se utiliza para:

- **Relación comercial:** Proveer bienes y servicios, responder consultas y dar seguimiento a la relación comercial.
- **Análisis y estrategia:** Realizar análisis estadísticos y de mercado, así como implementar estrategias de mercadotecnia y publicidad.

Finalidades Adicionales

De manera secundaria, los datos también pueden ser usados para:

- Contacto.
- Encuestas de satisfacción.
- Participación en programas sociales.



MOS INTERNATIONAL FOOD
SERVICE S.A. DE C.V.

AVP.001 – AVISO DE PRIVACIDAD.

Un aviso de privacidad integral que detalla el tratamiento, uso, transferencia y protección de los datos personales de colaboradores, clientes y proveedores, en cumplimiento con la normativa legal vigente.

Si el titular no desea que sus datos sean tratados para estas finalidades adicionales, puede manifestarlo enviando un correo a: info@mosfoodservice.com.

3. Datos Personales que se Recaban

Colaboradores

La empresa solicita datos básicos e información sensible para los propósitos establecidos, como:

- **Datos generales:** Nombre, fecha de nacimiento, RFC, CURP, NSS, dirección, teléfono.
- **Datos familiares:** Información sobre familiares directos.
- **Información médica:** Tipo de sangre, historial de salud, entre otros.

Clientes y Proveedores

Se recopilan datos estrictamente necesarios para la relación comercial, tales como:

- **Datos generales:** Nombre, denominación o razón social, domicilio fiscal, RFC o CURP, correo electrónico y teléfono.
- **Documentación adicional:** Acta constitutiva, referencias comerciales, identificación oficial, comprobante de domicilio.
- **Información financiera:** Datos patrimoniales o financieros según sea necesario.

4. Fundamento Legal

El tratamiento de los datos personales se realiza con base en los artículos 15, 16 y 17 de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales**. Esto garantiza que MOS Food Service opera dentro del marco legal para proteger la información proporcionada por colaboradores, clientes y proveedores.

5. Transferencia de Datos Personales

La información puede ser compartida con terceros en las siguientes circunstancias:

- **Clientes y Mercadotecnia:**
 - Ofrecer productos y servicios.
 - Realizar actividades promocionales.
 - Analizar estadísticas de mercado.
 - Responder a consultas específicas.
- **Colaboradores:**
 - Transferir datos personales a autoridades como el SAT, Auditoría Superior y otras entidades gubernamentales para fines de fiscalización.
 - Atender requerimientos de información de autoridades competentes, siempre que estén debidamente fundados.



6. Consentimiento del Titular

De acuerdo con el artículo 8 de la Ley, se entiende que el titular consiente tácitamente el tratamiento de sus datos personales cuando:

1. Se pone a disposición el Aviso de Privacidad.
2. No manifiesta oposición explícita al mismo.

Consentimiento Expreso

En el caso de datos financieros y patrimoniales, se requiere el consentimiento expreso del titular. Esto puede ser otorgado verbalmente, por escrito o por medios electrónicos, salvo las excepciones previstas por la ley.

7. Derechos ARCO

Los derechos ARCO permiten a los titulares gestionar cómo se usa su información:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tiene la empresa y cómo los utiliza.
- **Rectificación:** Solicitar correcciones cuando la información sea incorrecta o esté desactualizada.
- **Cancelación:** Pedir la eliminación de sus datos cuando ya no sean necesarios para la finalidad prevista.
- **Oposición:** Negarse al uso de sus datos para fines específicos no obligatorios.

Cómo ejercer los derechos ARCO

Los titulares pueden presentar su solicitud a través de:

1. Correo electrónico: info@mosfoodservice.com
2. Oficinas corporativas: Av. Las Torres #301 Col. Valle de San Andrés, Guadalupe, N.L.
3. Plataforma Nacional de Transparencia: www.plataformadetransparencia.org.mx

Requisitos de la solicitud

La solicitud debe incluir:

1. Nombre del titular y datos de contacto.
2. Documentación que acredite la identidad del titular o su representante legal.
3. Descripción clara del derecho ARCO que desea ejercer.
4. Cualquier información adicional que facilite la localización de los datos personales.

Plazos de respuesta

La empresa responderá en un plazo máximo de **20 días hábiles**, ampliables por otros 10 días si es necesario. Si la solicitud es procedente, se harán efectivos los cambios en un plazo de **15 días hábiles** adicionales.



MOS INTERNATIONA FOOD
SERVICE S.A. DE C.V.

AVP.001 – AVISO DE PRIVACIDAD.

Un aviso de privacidad integral que detalla el tratamiento, uso, transferencia y protección de los datos personales de colaboradores, clientes y proveedores, en cumplimiento con la normativa legal vigente.

8. Cambios al Aviso de Privacidad

Mos Food Service informará sobre cualquier cambio al Aviso de Privacidad a través de:

- Página web: www.mosfoodservice.com